



YED[®]

CENTROYED.COM

DOSIER

SERVICIOS A ORGANIZACIONES



CENTROYED.COM

MEJORAMOS LA DIMENSIÓN HUMANA
DE LAS ORGANIZACIONES,
**CREAMOS EQUIPOS
DE ALTO RENDIMIENTO**

El nuevo entorno, altamente competitivo y cambiante, obliga a las empresas a ser flexibles y contar con trabajadores suficientemente formados, preparados y motivados. Para alcanzar esta meta es necesario aplicar una mentalidad creativa y establecer nuevas técnicas que logren modificar la forma de pensar y actuar del personal de la empresa.

PROPUESTA DE VALOR

Invertir en bienestar emocional aumenta la productividad de los equipos hasta un 25% y reduce el absentismo hasta un 35%.

SERVICIOS

- INTELIGENCIA EMOCIONAL
- TEAM BUILDING / OUTDOOR TRAINING
- COACHING DE EQUIPOS

A veces, es un verdadero reto saber qué queremos o qué es exactamente lo que está fallando. Para ello hemos creado una serie progresiva de etapas:

1. Entrevista inicial
2. Fase de Análisis
3. Propuesta estratégica de plan de acción
4. Implementación
5. Medición
6. Mejora continua

Seguimos algunos principios simples y claros

- Hacemos cambios que se mantienen en el tiempo.
- Solo resolvemos problemas que entendemos
- Recomendamos lo que funciona y no lo que se desea
- Siempre nos vemos como parte de la empresa
- Primero tratamos de entender y luego de ser entendidos



INTELIGENCIA EMOCIONAL

Es la capacidad de reconocer, entender y manejar nuestras propias emociones y las de los demás. La regulación emocional es la base del equilibrio, por eso juega un papel vital en el éxito tanto personal como profesional, siendo incluso más importante que el cociente intelectual.

Como dijo Daniel Goleman *"En el mejor de los casos, el cociente intelectual parece aportar tan sólo un 20% de los factores determinantes del éxito, el 80% restante se consigue con las habilidades relacionadas con la inteligencia emocional"*

Una inteligencia emocional alta
se asocia con una mayor efectividad del
Liderazgo

Los cinco componentes que se entrenan con el "músculo" de la inteligencia emocional:

- Autoconciencia** → Darnos cuenta de nuestras emociones y evaluarlas
- Autorregulación** → Capacidad de controlarlas
- Automotivación** → Motivación intrínseca
- Habilidades sociales** → Interactuar correctamente con los demás
- Empatía** → Capacidad de entender los sentimientos ajenos

Habilidades adquiridas:

- Actitud positiva y motivación
- Comunicación fluida
- Manejo eficiente del estrés y la ansiedad
- Aumenta la creatividad e innovación
- Empatía hacia los demás
- Gestión de conflictos
- Gestión del tiempo.
- Escuchar de forma plena

Consecuencias reales:

- Mejora el clima de trabajo
- Se crean entornos de colaboración y cooperación
- Agilidad en la toma de decisiones
- Se forjan relaciones más sólidas
- Aumenta la productividad
- Disminuyen los conflictos laborales
- Hay una colaboración efectiva entre el equipo
- Se desarrollan sinergias entre los compañeros

La mayoría de estas
habilidades blandas
(soft skills)
son las que demandan
las empresas actualmente



TEAM BUILDING / OUTDOOR TRAINING

¿Qué son?

Procesos que permiten crear conocimiento a partir de la transformación de una experiencia. Está basado en los principios de aprendizaje experimental como método de trabajo, llevando lo aprendido a la realidad de la empresa y a su propia vida. En función de las necesidades de cada organización, se diseña un plan personalizado y adaptado.

¿En qué consisten?

Plantea a los participantes una serie de desafíos (en aula o al aire libre), retándoles a buscar soluciones, combinando vivencias y experiencias reales con teoría. Reúne aspectos relevantes para alcanzar los objetivos del conjunto de la empresa como la competitividad, el trabajo en equipo, el liderazgo, la comunicación y la motivación.

Objetivos

- Lograr que adquieran técnicas capaces de potenciar las habilidades laborales y personales.
- Conseguir actitudes proactivas y un mayor grado de empoderamiento
- Fomentar el compañerismo, la delegación, la toma de decisiones y el trabajo conjunto.
- Utilizar el feedback como recurso esencial para procesar la información recibida y valorar las conductas y comportamientos de los participantes en una determinada dinámica.

Etapas

Experimentar

Compartir

Interpretar

Beneficios que aporta

Mejora las relaciones personales, interpersonales y profesionales, desarrolla una comunicación fluida y receptiva, potencia el liderazgo y la toma de decisiones, aumenta la resistencia al estrés, mejora la sagacidad y el ingenio ante situaciones límites, mayor confianza entre compañeros, impulsa una cultura de mejora gracias al aprendizaje continuo, desarrolla el talento personal y mejora la cohesión grupal.

*“Una persona aprende el 5% de lo que escucha, el 10% de lo que lee, el 20% de lo que ve y oye simultáneamente y el **75% de lo que vivencia o descubre por sí misma**”
(National Training Laboratories)*



COACHING DE EQUIPOS

¿Qué es el Coaching de Equipos?

Es un proceso de acompañamiento a un equipo de personas en la consecución de sus objetivos a través de acciones que fomentan la cooperación entre sus miembros, apoyándoles a revisar y mejorar sus relaciones, procesos de trabajo y valores.

La gran meta es mejorar el rendimiento del equipo, de forma que el resultado del conjunto supere al de la suma de las partes. Se consigue a través de la toma de conciencia y fomento del compromiso y la confianza entre sus miembros. Puede ser aplicado a un departamento concreto, a todo el equipo de forma transversal o al comité de dirección.

¿Por qué es tan potente?

Porque después de un proceso de coaching de equipos, se genera un aprendizaje. Éste permite que los futuros proyectos de mejora sean más fáciles de gestionar, por disponer de recursos o herramientas para poder abordarlos.

Tener a personas muy capacitadas en los equipos de trabajo no significa tener un equipo muy capacitado:

"Es sorprendente con qué frecuencia se ven equipos con un promedio de inteligencia individual superior a 120, pero que funcionan con una inteligencia colectiva de 60"
Peter Senge

Garantiza su efectividad el hecho de que la alianza del equipo supone que ellos mismos definen las normas o pautas de conducta que las personas deberán utilizar. En este sentido, la colaboración es fundamental, porque son normas no impuestas, que nacen y se negocian desde el propio equipo y que obligan a todos sus miembros.

Obstáculos naturales

- Falta de confianza que merma la seguridad que siente el equipo.
- Temor a sacar a la superficie los conflictos
- Escaso compromiso y motivación de los miembros.
- Evitar las responsabilidades y la evaluación de tareas dentro del equipo.
- Miembros que anteponen sus necesidades individuales por encima de las metas colectivas

A tener en cuenta...

1 Funciones del coach

- Acompañar al equipo a crear sinergias, compartir valores y concretar objetivo común.
- Empoderar para alcanzar los objetivos de la forma más eficaz y eficiente posible.
- Ayudar en los momentos de conflicto.
- Fomentar la celebración de logros y la búsqueda de nuevos retos.

2 Principios del Coaching de Equipos

- Los errores son una oportunidad para aprender.
- Se valoran las ideas de todos.
- Cada uno es experto en su función.
- Lo miembros del equipo se expresan y dan sus razonamientos.
- El aprendizaje es una responsabilidad conjunta.

3 Conflictos

En ocasiones podemos pensar que ignorar los conflictos puede llegar a hacer que desaparezcan. La realidad nos enseña, una y otra vez, que mirar a otro lado no hace sino aumentarlo y enquistarlo.

Ahora es el momento

La salud mental se resiente y las personas pasan en la empresa una buena parte de su tiempo de vida. Según las OMS, la depresión y la ansiedad han crecido más de un 25% a escala mundial. En España cuatro de cada diez personas aseguran que no gozan de buena salud mental, el 47,2% ha experimentado ataques de ansiedad o pánico y los niveles de estrés entre los trabajadores de todo el mundo han alcanzado un máximo histórico.

“ Menos del 10% de los españoles está comprometido con su trabajo y casi el 50% confiesa tener sensación de agotamiento laboral.

Informe 2023 de Gallup ”

“ El 79% de los empleados prefería permanecer en un puesto de trabajo en el que se sintiera valorado, aunque ello supusiera ganar menos.

Archivers Workforce Institute 2023 ”

Los empleados que son entrenados en procesos de coaching, están más comprometidos con los resultados y el logro de los objetivos de la organización.

El coaching se está convirtiendo rápidamente en la solución de referencia para preparar a las empresas para grandes cambios, como una reestructuración o como parte de un plan estratégico general.

¡¡Bienvenidos al nuevo paradigma!!

El paradigma organizacional es la manera en la que las empresas ven, comprenden y actúan en el mundo. Y puesto que las compañías son organismos vivos, tienen sus propias “creencias” (que condicionan su forma de comprender la vida), “valores” (que influyen en su toma de decisiones) y “aspiraciones”, que marcan aquello que desean conseguir.

El cambio es evidente, por eso hay cada vez más ejecutivos que están replanteándose un proceso de autoconocimiento que permita a las empresas detectar sus limitaciones y desarrollar su potencial, convirtiéndose en la mejor versión de sí mismas.

Ante este cambio imparabile e ineludible, aparece el coaching de equipos para gestionar los cambios, dotar de las herramientas necesarias y apoyar las bases del nuevo paradigma.

Viejo	>>	Nuevo	Viejo	>>	Nuevo
FOCO EN UN DPTO CONCRETO	>>	ORIENTACIÓN GLOBAL	ORDENO Y MANDO	>>	APOYO Y ORIENTACIÓN
COMPETENCIA INTERIOR	>>	COLABORACIÓN ENTRE EMPLEADOS	ESTRUCTURA ESTÁTICA	>>	ESTRUCTURA “VIVA”
GRUPO DE PERSONAS	>>	EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO	OCULTAN LOS CONFLICTOS	>>	SE ENFRENTAN Y SE APRENDE
GESTIÓN TRADICIONAL	>>	LIDER EMPATICO, FLEXIBLE Y CON CAPACIDAD DE ESCUCHA	EMPLEADOS HACEN LO QUE LES DICEN	>>	AUTO RESPONSABILIDAD
EMPLEADOS COMO RECURSO A EXPLOTAR	>>	EMPLEADOS COMO ACTIVO MÁS IMPORTANTE	DECISIONES UNILATERALES	>>	DECISIONES VALORADAS Y CONJUNTAS
DEPENDENCIA DEL LÍDER	>>	INTERDEPENDENCIA	MIEDO AL CAMBIO	>>	EL CAMBIO ES BIENVENIDO
SUMA DE INTELIGENCIAS INDIVIDUALES	>>	INTELIGENCIA COLECTIVA	SOLUCIONES A CORTO PLAZO	>>	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA LARGO PLAZO
CASTIGA EL FALLO	>>	SE CONSIDERA APRENDIZAJE	TRABAJO RUTINARIO	>>	TRABAJO INTERESANTE, ORIGINAL Y CAMBIANTE

¿Cómo se estructuran las sesiones?

Se diseña un plan personalizado de coaching de equipos una vez realizada la etapa de la toma de contacto y el análisis (Checklist para ver el estado del equipo). A partir de ahí, el líder establece un objetivo y se fijan las fechas de las sesiones. Éstas normalmente serán sobre 3 o 4 con una duración de 3 horas cada una.

Beneficios probados que aporta su aplicación

1. Empodera a las personas.
2. Mejora el rendimiento individual.
3. Adquieren un nivel más profundo de aprendizaje.
4. Ayuda a conseguir más objetivos.
5. Crea lazos de equipo más fuertes.
6. Establece una comunicación abierta.
7. Desarrolla habilidades para resolver problemas.
8. Aumenta el compromiso de los empleados.
9. Sirve de apoyo a los nuevos empleados.
10. Se da Feedback continuo.

Beneficios adicionales en términos de habilidades y comportamientos:

1. Manejo del estrés.
2. Responsabilidad personal .
3. Innovación y creatividad.
4. Mayores niveles de iniciativa.
5. Flexibilidad y adaptabilidad .
6. Relaciones profesionales y familiares.
7. Capacidad de reflexión y análisis.

“Los empleados felices son más productivos”

Niamh Bridson (Universidad de Cambridge)



Conclusiones

Son los empleados y no los procesos los que contribuyen al máximo al éxito o fracaso de una organización, el potencial de cualquier compañía depende de su personal. Ignorar el “factor humano” puede traer fatales consecuencias; plantilla insegura, desmoralizada, carente de visión y de entusiasmo.

Por tanto, la felicidad es la consecuencia de un buen coaching. El cual crea un entorno que fomenta la dimensión humana del proceso (cooperación, motivación y unión), donde el éxito está ligado a las experiencias en las interacciones emocionales.



EQUIPO



VISIÓN



LIDERAZGO



MOTIVACIÓN



COMUNICACIÓN



RESULTADOS



CENTROYED.COM

958 69 55 09

hola@centroyed.com

C/ San Ant3n, 72. 4ª Planta, of. 18

18005 - Granada



**SOLICITE ENTREVISTA INICIAL,
SIN COMPROMISO, PARA EVALUAR
POSIBLES SOLUCIONES**



**La mayor3a de nuestras
formaciones son Bonificables
por la Fundaci3n Estatal para la
Formaci3n en el Empleo
(Hasta el 100% del importe de la factura)**



Somos centro acreditado por el Servicio P3blico de Empleo Estatal como centro externo para organizar la bonificaci3n de los cursos de FUNDAE (antes Fundaci3n Tripartita) para las empresas. Nuestros expertos te asesor3n y acompa1an3n, haciendo que el tr3mite administrativo resulte sencillo, pr3ctico y pragm3tico, con total transparencia de costes.